

Приложение № 1
к приказу от 04.03.2020 г. № 14
«Об утверждении плана по устранению
недостатков, выявленных в результате НОКО в
МДОУ «Детский сад № 14»

План мероприятий

муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 14»
Приозерского муниципального района Ленинградской области

по устранению замечаний, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества
образовательной деятельности.

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МДОУ.

Показатель оценки	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Предполагаемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (94,8 из 100 баллов)				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (доле организации), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов и документов, отражающих деятельность МДОУ	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	Своевременное обновление и наличие необходимой информации
1.2. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	1. Контроль порядка рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг. 2. Контроль за наполняемостью раздела «Обратная связь» и своевременными ответами.	В течение 2020 года	Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных

официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	3. Проинформировать родителей о закладке на сайте ОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан, для получения ответов на актуальные вопросы).			сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (93,5 из 100 баллов)				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально-техническом обеспечении. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. перечень оборудования для образовательной организации.	В течении года	Заведующий	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации.
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Профилактика травматизма обучающихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей, проведение косметического ремонта в здании детского сада для создания комфортных условий обучения	В течении года	Заведующий воспитатели	Работа по снижению заболеваемости обучающихся,
2.3. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.	Мероприятия направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников	Постоянно	Педагоги	Наличие и полнота информации о конкурсах в отчетном году. Наличие воспитанников-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня.
2.4. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования, обучающихся, их родителей -организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ	Постоянно	Заведующий педагоги	Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)

3. Доступность услуг для инвалидов (16 из 100 баллов)

3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</p>	По мере поступления денежных средств	Заведующий	Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада
II квартал 2020 года				

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (93,2 из 100 баллов)

4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ	Постоянно	Заведующий Заместители заведующего, педагоги.	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников. Проведение семинаров,	Постоянно	Заведующий педагоги	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных

компетентностью работников организации	педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников			компетентностью работников организации
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (91 из 100 баллов)				
5.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения МДОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.	Постоянно	Заведующий	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Заведующий Педагоги	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
5.3. Доля получателей образовательных услуг которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение информации о МДОУ «Детский сад № 14» на официальном сайте	Постоянно	Заведующий Педагоги	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы